

**PLAN RADA**  
**DOMA ZDRAVLJA NOVALJA ZA 2024. GODINU**



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA**  
**DOM ZDRAVLJA DR. IVAN PEHOVAC NOVALJA**  
KLASA: 510-07/24-01/02  
URBROJ: 2125-72-01-24-1  
Novalja, 29. siječnja 2024. godine.

Temeljem članka 21. stavka 1. i članka 29. Statuta Doma zdravlja Novalja, ravnatelj Doma zdravlja predlaže

### **PLAN RADA**

#### **DOMA ZDRAVLJA NOVALJA ZA 2024. GODINU**

##### **UVOD**

Dom zdravlja dr. Ivan Pehovac Novalja u 2024. godini planira nastaviti provođenje zdravstvene zaštite u okviru obveznog zdravstvenog osiguranja putem ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, kao i provođenje ostalih zdravstvenih usluga u okviru svoje djelatnosti, s ciljem nastavka odgovorne realizacije do sada postignutih ciljeva.

Dom zdravlja planira nastaviti i intenzivirati stručnu suradnju s drugim razinama zdravstvene zaštite, kao što je specijalističko-konzilijarna zaštita, te sa ostalim zdravstvenim ustanovama. Stručna i organizacijska suradnja i nadalje je najviše zastupljena sa Zavodom za hitnu medicinu Ličko-senjske županije, Zavodom za javno zdravstvo Ličko-senjske županije, te OB Zadar.

Organizacija provođenja zdravstvene zaštite vršit će se sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zaštiti prava pacijenata, Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite, Zakona o liječništvu, Zakona o dentalnoj medicini, Zakona o sestrištvu i drugim propisima unutar sustava zdravstva Republike Hrvatske i nacionalnih programa.

Dom zdravlja obavljat će organizaciju pomoći osiguranicima prilikom ostvarivanja svojih prava u odnosu na prigovore na rad izabranog doktora medicine i doktora dentalne medicine odnosno ugovornog doktora medicine u okviru Doma zdravlja Novalja.

Posebna pažnja posvetit će se uvođenju konkretnih mjera za unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite.

Sukladno dosadašnjoj praksi, nastavit će se s uspostavljanjem permanentne neposredne stručne suradnje između primarne i sekundarne zdravstvene zaštite, odnosno između ugovornih/izabranih doktora i bolničkih doktora na temeljima medicinske etike i deontologije.

Unaprjeđenje prijenosa informacija potrebnih stanovnicima i osiguranicima na području Grada Novalje i otoka Paga, vrši se putem internet stranice Doma zdravlja [www.dom-zdravlja-novalja.hr](http://www.dom-zdravlja-novalja.hr) na kojoj su dostupni podaci o pojedinim službama DZ te kontakt podaci, raspored rada, podaci o natječajima, javnoj nabavi, sjednicama Upravnog vijeća i sl.

## PROGRAM RADA

### PROVOĐENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Sukladno odredbama Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, Pravilnika o standardima i normativima prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, Općih uvjeta ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, Općih uvjeta ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne i bolničke zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, primarne zdravstvene zaštite te drugih općih akata Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Dom zdravlja priprema sklapanje Ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite i specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite i to za provođenje zdravstvene zaštite na primarnoj i sekundarnoj razini za:

- opću/obiteljsku medicinu,
- dentalnu medicinu,
- patronažnu zdravstvenu zaštitu,
- zdravstvenu njegu u kući,
- fizikalnu medicinu i rehabilitaciju,
- oftalmologiju.

U cilju što dostupnije zdravstvene zaštite, Dom zdravlja će i dalje poticati rad usluga koje su ugovorene između drugih ustanova i HZZO-a kao što je:

- medicinsko-biokemijski laboratorij,
- zdravstvena zaštita žena,
- zdravstvena zaštita predškolske djece,
- zdravstvena zaštita mentalnog zdravlja,

te druge usluge, u skladu s potrebama i mogućnostima.

Nastavno na Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Dom zdravlja će poduzeti sve korake za proširenje i uspostavu i ostalih potrebnih usluga iz primarne zdravstvene zaštite kao i iz specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite.

### MEDICINSKE AKTIVNOSTI:

- Provoditi zdravstvenu zaštitu osoba putem timova zdravstvene zaštite u svim djelatnostima organiziranim u ustanovi,
- Poduzimati aktivnosti radi jačanja odgovornosti za uspješno ostvarenje zadaća pri pružanju zdravstvene zaštite,
- Poduzimati aktivnosti radi osiguranja pružanja zdravstvene usluge na etičan, zakonit, učinkovit i djelotvoran način,
- Provoditi i uvoditi organizaciju rada koja će omogućiti poboljšanje i razvoj zdravstvene djelatnosti na svim razinama,

- Pravodobno dostavljati izvješća o radu nadležnim tijelima putem CEZIH portala radi osiguranja urednog prikupljanja financijskih sredstava za financiranje rada timova,
- Kontinuirano brinuti o primjeni svih propisa, politika, planova i postupaka radi otklanjanja manjkavosti u radu pri pružanju zdravstvene usluge,
- Uvesti pravila za procjenu i samoprocjenu izvršenog rada u svim timovima putem aktivnog analiziranja i mjesečnog praćenja rezultata rada u pojedinom timu,
- Provoditi stručno usavršavanje svih zdravstvenih radnika kroz tečajeve kontinuirane edukacije, seminare, kongrese i konferencije,
- Aktivno sudjelovati u projektima Ministarstva zdravlja, Projektima EU fondova, Fondova za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost radi poboljšanja uvjeta rada u timu, opremanju ordinacija medicinskom opremom i sl.,
- Provoditi unutarnji nadzor nad radom svih timova u okviru djelatnosti ustanove,
- Aktivno voditi brigu o racionalnom propisivanju lijekova i drugih sredstava korisnicima zdravstvene usluge,
- Zakonito, pravilno i racionalno priznavati prava korisnicima zdravstvene usluge i propisivati iste prema posebnim propisima,
- Racionalno koristiti sve resurse ustanove pri pružanju zdravstvenih usluga radi sprečavanja gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem i procjenom timova,
- Osiguravati kontinuitet u pružanju zdravstvene zaštite,
- Osiguravati dostupnost zdravstvene zaštite,
- Osiguravati sveobuhvatnost i cjelovitost te jednakomjernu dostupnost zdravstvene zaštite svim korisnicima,
- Kontinuirano voditi brigu o podizanju kvalitete medicinskog rada,
- Jačati sustav kvalitete zdravstvene zaštite prema posebnim propisima,
- Promicati i jačati integritet, odgovornost i transparentnost u radu svih timova,
- Utvrditi glavne rizike kojima je tim izložen pri pružanju zdravstvene usluge,
- Procijeniti vjerojatnost ostvarenja potencijalnih rizika i način upravljanja utvrđenim rizicima,
- Stvaranje preduvjeta za sprječavanje korupcije na svim razinama,
- Primijeniti pristup „nulte tolerancije“ na korupciju podizanjem etičke svijesti zaposlenika timova kao i svijesti o kažnjivosti koruptivnog ponašanja svakog zaposlenika,
- Provoditi dodatnu specijaliziranu edukaciju zdravstvenih radnika iz područja etike, prava na pristup informacijama, unutarnjem nadzoru i kontrolama u javnom sektoru, javnoj nabavi i sl.
- Razvijati i poticati partnerski odnos s privatnim zdravstvenim radnicima i njihovo uključivanje u rad Doma zdravlja.

#### PRAVNE, KADROVSKE I OPĆE AKTIVNOSTI:

- Izraditi sva izvješća za Upravno vijeće,
- Donijeti opće akte te izmjene i dopune općih akata,
- Zaključiti ugovore sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za provođenje primarne i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite,
- Upućivati radnike na specijalizaciju po odobrenom Planu i programu specijalizacije od strane Ministarstva zdravlja,
- Donositi Odluke o pojedinačnim pravima radnika u svezi materijalnih i drugih prava,

- Provoditi postupke iz oblasti zaštite na radu, zaštite od požara i okoliša te drugih propisa,
- Provoditi kontinuirano osposobljavanje radnika za rad na siguran način sukladno zakonskim propisima,
- Voditi Evidenciju o zbirkama osobnih podataka sukladno posebnim propisima,
- Voditi Evidenciju o radnicima i radnom vremenu,
- Provoditi sve aktivnosti propisane Zakonom o pravu na pristup informacijama,
- Procijeniti vjerojatnost ostvarenja potencijalnih rizika i utvrditi način upravljanja utvrđenim rizicima,
- Stvarati preduvjete za sprječavanje korupcije na svim razinama,
- Provoditi sustav prijavljivanja nepravilnosti uspostavljanjem mehanizama putem kojih nepravilnost, prijevara ili sumnja na korupciju ili prijevaru može biti prijavljena,
- Provesti dodatnu edukaciju zdravstvenih radnika iz područja etike, prava na pristup informacijama, unutarnjeg nadzora i kontrola u javnom sektoru,
- Obavljati sve poslove koji su utvrđeni Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o ustanovama, odredbama posebnih zakona, te općih akata Doma zdravlja,
- Aktivno provoditi sve poslove iz kadrovske i pravne nadležnosti,
- Obavljati poslove vezane za zakup poslovnih prostorija,
- Provoditi sve postupke nabave roba, radova i usluga sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi,
- Poduzimati sve radnje i poslove sukladno Zakonu o radu i drugim propisima iz radnog zakonodavstva,
- Omogućiti stalnu stručnu edukaciju radnika,
- Provoditi natječaje za popunjavanje upražnjenih radnih mjesta radi osiguranja kontinuiteta i dostupnosti zdravstvene zaštite,
- Poduzimati aktivnosti radi poboljšanja uvjeta rada radnika,
- Provoditi sve opće i posebne aktivnosti i zadaće koje se nisu mogle predvidjeti ovim Programom rada.

#### FINANCIJSKE AKTIVNOSTI:

- Izraditi godišnje izvješće o radu,
- Donijeti Financijski plan za narednu godinu s projekcijama,
- Izraditi i donijeti Plan nabave roba, radova i usluga,
- Provoditi sve postupke radi naplate dospjelih potraživanja,
- Voditi brigu o urednom podmirivanju dospjelih obveza prema dobavljačima i zaposlenima,
- Voditi brigu o redovnom financijskom izvještavanju,
- Poduzimati aktivnosti radi uspostave, razvoja i provođenja sustava Financijskog upravljanja i kontrola prema posebnim propisima,
- Sastaviti Izjavu o fiskalnoj odgovornosti,
- Donijeti Plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti utvrđenih u Izjavi o fiskalnoj odgovornosti,
- Provoditi postupke javne i jednostavne nabave,
- Voditi brigu o zadržavanju medicinske opreme i sitnog inventara prema mogućnostima i odobrenim financijskim sredstvima,
- Aktivno sudjelovati u projektima osiguranja financijskih sredstava iz EU fondova,

- Sukladno odobrenim financijskim sredstvima vršiti sanacije i rekonstrukcije na građevinskim objektima,
- Pratiti i prijavljivati se na natječaje Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost radi sufinanciranja raznih projekata vezanih uz poboljšanje energetske učinkovitosti,
- Brinuti o urednom financijskom poslovanju ustanove,
- Voditi brigu o poboljšanju visine prihoda te provoditi kontinuiranu brigu za pravilan i zakonit rad ustanove,
- Kontinuirano pratiti zakonske propise iz područja proračunskog računovodstva, javne nabave, porezne propise te ostale propise koji imaju utjecaj na poslovanje ustanove.

Izvori prihoda Doma zdravlja ostvaruju se:

- iz obaveznog zdravstvenog osiguranja temeljem ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje,
- temeljem posebnih ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za provođenje određenih posebnih programa HZZO-a,
- iz zakupnine prostora, opreme i najamnine ordinacija koje zakupljuju koncesionari i privatni zdravstveni radnici, te Zavod za hitnu medicinu LSŽ,
- iz pružanja zdravstvenih usluga izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja po posebnom zahtjevu korisnika,
- izvan standardne usluge prema Cjeniku zdravstvenih usluga Doma zdravlja,
- iz sredstava proračuna na ime decentraliziranih funkcija u sustavu zdravstva za područje Ličko-senjske županije,
- temeljem projekata EU – Specijalističko usavršavanje doktora medicine,
- iz ostalih prihoda predviđenih Statutom Doma zdravlja i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti.

Plan prihoda i rashoda

Plan prihoda i rashoda izrađen je temeljem financijskih pokazatelja iz 2023. godine, makroekonomskih pokazatelja i uputa nadležnog Odjela LSŽ.

|   | <b>Plan za 2024.</b> |
|---|----------------------|
|   | <b>EUR</b>           |
| <b>PRIHODI UKUPNO</b>                           | <b>563.261,83</b>    |
| <b>PRIHODI POSLOVANJA</b>                       | <b>563.261,83</b>    |
| <b>PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE</b> | <b>0,00</b>          |
| <b>RASHODI UKUPNO</b>                           | <b>563.261,83</b>    |
| <b>RASHODI POSLOVANJA</b>                       | <b>543.842,29</b>    |
| <b>RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE</b>  | <b>19.419,54</b>     |
| <b>RAZLIKA - VIŠAK / MANJAK</b>                 | <b>0,00</b>          |

## PRIHODI POSLOVANJA - EUR

| Razred | Skupina | Naziv prihoda   | Plan 2024. | Projekcija za 2025. | Projekcija za 2026. |
|--------|---------|---|------------|---------------------|---------------------|
| 6      |         | Prihodi poslovanja  | 563.261,83 | 563.261,83          | 563.261,83          |
|        | 63      | Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna                                  | 54.180,00  | 54.180,00           | 54.180,00           |
|        | 64      | Prihodi od imovine  | 150,00     | 150,00              | 150,00              |
|        | 65      | Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada | 5.000,00   | 5.000,00            | 5.000,00            |
|        | 66      | Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga i prihodi od donacija                | 207.833,44 | 207.833,44          | 207.833,44          |
|        | 67      | Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a temeljem ugovornih obveza                        | 376.169,08 | 376.169,08          | 376.169,08          |
|        | 68      | Kazne, upravne mjere i ostali prihodi   | 0,00       | 0,00                | 0,00                |
| 7      |         | Prihodi od prodaje nefinancijske imovine  | 0,00       | 0,00                | 0,00                |
|        | 72      | Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine   | 0,00       | 0,00                | 0,00                |

## RASHODI POSLOVANJA - EUR

| Razred | Skupina | Naziv rashoda   | Plan 2024. | Projekcija za 2025. | Projekcija za 2026. |
|--------|---------|---|------------|---------------------|---------------------|
| 3      |         | Rashodi poslovanja                                    | 543.842,29 | 543.842,29          | 543.842,29          |
|        | 31      | Rashodi za zaposlene                                  | 378.650,00 | 378.650,00          | 378.650,00          |
|        | 32      | Materijalni rashodi                                   | 163.062,29 | 163.062,29          | 163.062,29          |
|        | 34      | Financijski rashodi                                   | 1.930,00   | 1.930,00            | 1.930,00            |
|        | 38      | Ostali rashodi  | 200,00     | 200,00              | 200,00              |
| 4      |         | Rashodi za nabavu nefin. imovine                      | 19.419,54  | 19.419,54           | 19.419,54           |
|        | 41      | Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine    | 410,00     | 410,00              | 410,00              |
|        | 42      | Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine      | 19.009,54  | 19.009,54           | 19.009,54           |
|        | 44      | Rashodi za nabavu proizvedene kratkotrajne imovine    | 0,00       | 0,00                | 0,00                |
|        | 45      | Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini | 0,00       | 0,00                | 0,00                |

OSTALO:

### - INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE I INVESTICIJSKO ULAGANJE

Temeljem Odluke o rasporedu sredstava između zdravstvenih ustanova na području Ličko-senjske županije u 2024. godini, Domu zdravlja su raspoređena decentralizirana sredstva u iznosu od 67.516,03 eur, koja će Dom zdravlja kao zdravstvena ustanova uložiti u redovno održavanje i opremanje zdravstvene ustanove, odnosno za tekuće i investicijsko održavanje i ulaganje.

#### - ADAPTACIJA ZGRADE

U skladu s mogućnostima, planira se popravak krova na zgradi Doma zdravlja zbog prokišnjavanja na nekoliko mjesta, te ugradnja zaštite na metalnim zaštitnicima za sunce.

#### - KADROVI I PLAN ZAPOŠLJAVANJA

Zapošljavanje zdravstvenih radnika u Domu zdravlja provodi se sukladno normativima i standardima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje sa svrhom popunjavanja Mreže javne zdravstvene službe temeljem odluke Upravnog vijeća Doma zdravlja dr. Ivan Pehovac Novalja uz suglasnost ministra zdravstva i prethodno pozitivno mišljenje Ličko-senjske županije (ukoliko se radi o zapošljavanju za koje je potrebna suglasnost nadležnih tijela).

#### - STRUČNA EDUKACIJA

Dom zdravlja sustavno će osiguravati sredstva za stručno osposobljavanje sukladno propisima nadležne Hrvatske liječničke komore i Hrvatske komore dentalne medicine, Pravilnika o specijalističkom usavršavanju doktora medicine i doktora dentalne medicine, te Pravilnika o specijalističkom usavršavanju medicinskih sestara/medicinskih tehničara.

#### - SUDSKI SPOROVI

U 2022. godini sedam djelatnika Doma zdravlja pokrenulo je sudske sporove u predmetima „osnovica“ i „prekovremeni“. Iz dosadašnje sudske prakse i odluka Vlade RH za očekivati je da će Dom zdravlja izgubiti u tim predmetima, te biti obvezan isplatiti naknadu djelatnicima. Isplata će predstavljati problem za likvidnost Doma zdravlja, te će biti potrebno pronaći način za održavanje likvidnosti.

RAVNATELJ:

Zoran Vidas, dipl. oec.