

PLAN RADA
DOMA ZDRAVLJA NOVALJA ZA 2023. GODINU

Novalja, siječanj 2023. godine.



**REPUBLIKA HRVATSKA
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA**

Dom zdravlja Novalja

KLASA: 510-07/23-01/01

URBROJ: 2125-72-01-23-1

Novalja, 12. siječnja 2023. godine.

Temeljem članka 21. stavka 1. i članka 29. Statuta Doma zdravlja Novalja, ravnatelj Doma zdravlja Novalja predlaže

PLAN RADA

DOMA ZDRAVLJA NOVALJA ZA 2023. GODINU

UVOD

Dom zdravlja Novalja u 2023. godini planira nastaviti provođenje zdravstvene zaštite u okviru obveznog zdravstvenog osiguranja putem ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, kao i provođenje ostalih zdravstvenih usluga u okviru svoje djelatnosti, s ciljem nastavka odgovorne realizacije do sada postignutih ciljeva.

Dom zdravlja planira nastaviti i intenzivirati stručnu suradnju s drugim razinama zdravstvene zaštite, kao što je specijalističko-konzilijarna zaštita, te sa ostalim zdravstvenim ustanovama. Stručna i organizacijska suradnja i nadalje je najviše zastupljena sa Zavodom za hitnu medicinu Ličko-senjske županije, Zavodom za javno zdravstvo Ličko-senjske županije, te OB Zadar.

Organizacija provođenja zdravstvene zaštite vršit će se sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zaštiti prava pacijenata, Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite, Zakona o liječništvu, Zakona o dentalnoj medicini, Zakona o sestrinstvu i drugim propisima unutar sustava zdravstva Republike Hrvatske i nacionalnih programa.

Dom zdravlja obavljat će organizaciju pomoći osiguranicima prilikom ostvarivanja svojih prava u odnosu na prigovore na rad izabranog doktora medicine i doktora dentalne medicine odnosno ugovornog doktora medicine u okviru Doma zdravlja Novalja. Također, zdravstvena zaštita provodit će se i u skladu s odlukama i uputama Kriznog stožera Ministarstva zdravstva, imajući u vidu još uvijek aktualnu pandemiju bolesti COVID-19.

Posebna pažnja posvetit će se uvođenju konkretnih mjera za unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite.

Sukladno dosadašnjoj praksi, nastavit će se s uspostavljanjem permanentne neposredne stručne suradnje između primarne i sekundarne zdravstvene zaštite, odnosno između ugovornih/izabranih doktora i bolničkih doktora na temeljima medicinske etike i deontologije.

Unaprijeđenje prijenosa informacija potrebnih stanovnicima i osiguranicima na području Grada Novalje i otoka Paga, vrši se putem internet stranice Doma zdravlja www.dom-zdravlja-novalja.hr na kojoj su dostupni podaci o pojedinim službama DZ te kontakt podaci, raspored rada, podaci o natječajima, javnoj nabavi, sjednicama Upravnog vijeća i sl.

PROGRAM RADA

PROVOĐENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Sukladno odredbama Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, Pravilnika o standardima i normativima prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, Općih uvjeta ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, Općih uvjeta ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne i bolničke zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, primarne zdravstvene zaštite te drugih općih akata Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Dom zdravlja Novalja priprema sklapanje Ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite i specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite i to za provođenje zdravstvene zaštite na primarnoj i sekundarnoj razini za:

- opću/obiteljsku medicinu,
- dentalnu medicinu,
- patronažnu zdravstvenu zaštitu,
- zdravstvenu njegu u kući,
- sanitetski prijevoz,
- fizikalna medicina i rehabilitacija,
- oftalmologija.

U cilju što dostupnije zdravstvene zaštite, Dom zdravlja će i dalje poticati rad usluga koje su ugovorene između drugih ustanova i HZZO-a kao što je:

- medicinsko-biokemijski laboratorij,
- zdravstvena zaštita žena,
- zdravstvena zaštita predškolske djece,
- zdravstvena zaštita mentalnog zdravlja,

te druge usluge, u skladu s potrebama i mogućnostima.

Nastavno na Nacrt prijedloga Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Dom zdravlja će poduzeti sve korake za proširenje i uspostavu i ostalih potrebnih usluga iz specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite.

MEDICINSKE AKTIVNOSTI:

- Provoditi zdravstvenu zaštitu osoba putem timova zdravstvene zaštite u svim djelatnostima organiziranim u ustanovi,
- Poduzimati aktivnosti radi jačanja odgovornosti za uspješno ostvarenje zadaća pri pružanju zdravstvene zaštite,
- Poduzimati aktivnosti radi osiguranja pružanja zdravstvene usluge na etičan, zakonit, učinkovit i djelotvoran način,
- Provoditi i uvoditi organizaciju rada koja će omogućiti poboljšanje i razvoj zdravstvene djelatnosti na svim razinama,
- Pravodobno dostavljati izvješća o radu nadležnim tijelima putem CEZIH portala radi osiguranja urednog prikupljanja financijskih sredstava za financiranje rada timova,
- Kontinuirano brinuti o primjeni svih propisa, politika, planova i postupaka radi otklanjanja manjkavosti u radu pri pružanju zdravstvene usluge,
- Uvesti pravila za procjenu i samoprocjenu izvršenog rada u svim timovima putem aktivnog analiziranja i mjesečnog praćenja rezultata rada u pojedinom timu,
- Provoditi stručno usavršavanje svih zdravstvenih radnika kroz tečajeve kontinuirane edukacije, seminare, kongrese i konferencije,
- Aktivno sudjelovati u projektima Ministarstva zdravlja, Projektima EU fondova, Fondova za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost radi poboljšanja uvjeta rada u timu, opremanju ordinacija medicinskom opremom i sl.,
- Provoditi unutarnji nadzor nad radom svih timova u okviru djelatnosti ustanove,
- Aktivno voditi brigu o racionalnom propisivanju lijekova i drugih sredstava korisnicima zdravstvene usluge,
- Zakonito, pravilno i racionalno priznavati prava korisnicima zdravstvene usluge i propisivati iste prema posebnim propisima,
- Racionalno koristiti sve resurse ustanove pri pružanju zdravstvenih usluga radi sprečavanja gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem i procjenom timova,
- Osiguravati kontinuitet u pružanju zdravstvene zaštite,
- Osiguravati dostupnost zdravstvene zaštite,
- Osiguravati sveobuhvatnost i cjelovitost te jednakomjernu dostupnost zdravstvene zaštite svim korisnicima,
- Kontinuirano voditi brigu o podizanju kvalitete medicinskog rada,
- Jačati sustav kvalitete zdravstvene zaštite prema posebnim propisima,
- Promicati i jačati integritet, odgovornost i transparentnost u radu svih timova,
- Utvrditi glavne rizike kojima je tim izložen pri pružanju zdravstvene usluge,
- Procijeniti vjerojatnost ostvarenja potencijalnih rizika i način upravljanja utvrđenim rizicima,
- Stvaranje preduvjeta za sprječavanje korupcije na svim razinama,
- Primijeniti pristup „nulte tolerancije“ na korupciju podizanjem etičke svijesti zaposlenika timova kao i svijesti o kažnjivosti koruptivnog ponašanja svakog zaposlenika,
- Provoditi dodatnu specijaliziranu edukaciju zdravstvenih radnika iz područja etike, prava na pristup informacijama, unutarnjem nadzoru i kontrolama u javnom sektoru, javnoj nabavi i sl.
- Razvijati i poticati partnerski odnos s privatnim zdravstvenim radnicima i njihovo uključivanje u rad Doma zdravlja.

PRAVNE, KADROVSKE I OPĆE AKTIVNOSTI:

- Izraditi sva izvješća za Upravno vijeće,
- Donijeti opće akte te izmjene i dopune općih akata,
- Zaključiti ugovore sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za provođenje primarne i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite,
- Upućivati radnike na specijalizaciju po odobrenom Planu i programu specijalizacije od strane Ministarstva zdravstva,
- Donositi Odluke o pojedinačnim pravima radnika u svezi materijalnih i drugih prava,
- Provoditi postupke iz oblasti zaštite na radu, zaštite od požara i okoliša te drugih propisa,
- Provoditi kontinuirano osposobljavanje radnika za rad na siguran način sukladno zakonskim propisima,
- Voditi Evidenciju o zbirkama osobnih podataka sukladno posebnim propisima,
- Voditi Evidenciju o radnicima i radnom vremenu,
- Provoditi sve aktivnosti propisane Zakonom o pravu na pristup informacijama,
- Procijeniti vjerojatnost ostvarenja potencijalnih rizika i utvrditi način upravljanja utvrđenim rizicima,
- Stvarati preduvjete za sprječavanje korupcije na svim razinama,
- Provoditi sustav prijavljivanja nepravilnosti uspostavljanjem mehanizama putem kojih nepravilnost, prijevara ili sumnja na korupciju ili prijevaru može biti prijavljena,
- Provesti dodatnu edukaciju zdravstvenih radnika iz područja etike, prava na pristup informacijama, unutarnjeg nadzora i kontrola u javnom sektoru,
- Obavljati sve poslove koji su utvrđeni Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o ustanovama, odredbama posebnih zakona, te općih akata Doma zdravlja,
- Aktivno provoditi sve poslove iz kadrovske i pravne nadležnosti,
- Obavljati poslove vezane za zakup poslovnih prostorija,
- Provoditi sve postupke nabave roba, radova i usluga sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi,
- Poduzimati sve radnje i poslove sukladno Zakonu o radu i drugim propisima iz radnog zakonodavstva,
- Omogućiti stalnu stručnu edukaciju radnika,
- Provoditi natječaje za popunjavanje upražnjenih radnih mjesta radi osiguranja kontinuiteta i dostupnosti zdravstvene zaštite,
- Poduzimati aktivnosti radi poboljšanja uvjeta rada radnika,
- Provoditi sve opće i posebne aktivnosti i zadaće koje se nisu mogle predvidjeti ovim Programom rada.

FINANCIJSKE AKTIVNOSTI:

- Izraditi godišnje izvješće o radu,
- Donijeti Financijski plan za narednu godinu s projekcijama,
- Izraditi i donijeti Plan nabave roba, radova i usluga,
- Provoditi sve postupke radi naplate dospjelih potraživanja,
- Voditi brigu o urednom podmirivanju dospjelih obveza prema dobavljačima i zaposlenima,

- Voditi brigu o redovnom financijskom izvještavanju,
- Poduzimati aktivnosti radi uspostave, razvoja i provođenja sustava Financijskog upravljanja i kontrola prema posebnim propisima,
- Sastaviti Izjavu o fiskalnoj odgovornosti,
- Donijeti Plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti utvrđenih u Izjavi o fiskalnoj odgovornosti,
- Provoditi postupke javne i jednostavne nabave,
- Voditi brigu o zadržavanju medicinske opreme i sitnog inventara prema mogućnostima i odobrenim financijskim sredstvima,
- Aktivno sudjelovati u projektima osiguranja financijskih sredstava iz EU fondova,
- Sukladno odobrenim financijskim sredstvima vršiti sanacije i rekonstrukcije na građevinskim objektima,
- Pratiti i prijavljivati se na natječaje Fonda za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost radi sufinanciranja raznih projekata vezanih uz poboljšanje energetske učinkovitosti,
- Brinuti o urednom financijskom poslovanju ustanove,
- Voditi brigu o poboljšanju visine prihoda te provoditi kontinuiranu brigu za pravilan i zakonit rad ustanove,
- Kontinuirano pratiti zakonske propise iz područja proračunskog računovodstva, javne nabave, porezne propise te ostale propise koji imaju utjecaj na poslovanje ustanove.

Izvori prihoda Doma zdravlja Novalja ostvaruju se:

- iz obaveznog zdravstvenog osiguranja temeljem ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje,
- temeljem posebnih ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za provođenje određenih posebnih programa HZZO-a,
- iz zakupnine prostora, opreme i najamnine ordinacija koje zakupljuju koncesionari i privatni zdravstveni radnici, te Zavod za hitnu medicinu LSŽ,
- iz pružanja zdravstvenih usluga izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja po posebnom zahtjevu korisnika (izvanredni sanitetski prijevoz temeljem zahtjeva korisnika),
- izvan standardne usluge prema Cjeniku zdravstvenih usluga Doma zdravlja Novalja,
- iz sredstava proračuna na ime decentraliziranih funkcija u sustavu zdravstva za područje Ličko-senjske županije,
- temeljem projekata EU – Specijalističko usavršavanje doktora medicine,
- iz ostalih prihoda predviđenih Statutom Doma zdravlja Novalja i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti.

Plan prihoda i rashoda

Plan prihoda i rashoda izrađen je temeljem financijskih pokazatelja iz 2022. godine, makroekonomskih pokazatelja i uputa nadležnog Odjela LSŽ.

	Plan za 2023.	
	KN	EUR
PRIHODI UKUPNO	5.045.037,00	669.591,46
PRIHODI POSLOVANJA	5.045.037,00	669.591,46
PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE	0,00	0,00
RASHODI UKUPNO	5.045.037,00	669.591,46
RASHODI POSLOVANJA	4.908.687,00	651.494,70
RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	136.350,00	18.096,76
RAZLIKA - VIŠAK / MANJAK	0,00	0,00

PRIHODI POSLOVANJA - EUR

Razred	Skupina	Naziv prihoda	Plan 2023.	Projekcija za 2024.	Projekcija za 2025.
6		Prihodi poslovanja	669.591,46	702.861,90	736.331,54
	63	Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna	55.212,68	60.733,96	57.973,32
	64	Prihodi od imovine	106,18	111,49	1.167,96
	65	Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada	3.981,68	4.180,77	4.379,85
	66	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga i prihodi od donacija	82.288,15	86.402,55	90.516,96
	67	Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a temeljem ugovornih obveza	528.002,77	551.433,14	582.293,45
	68	Kazne, upravne mjere i ostali prihodi	0,00	0,00	0,00
7		Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	0,00	0,00	0,00
	72	Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine	0,00	0,00	0,00

RASHODI POSLOVANJA - EUR

Razred	Skupina	Naziv prihoda	Plan 2023.	Projekcija za 2024.	Projekcija za 2025.
3		Rashodi poslovanja	651.494,70	683.860,37	716.425,12
	31	Rashodi za zaposlene	423.054,47	444.207,18	465.359,88
	32	Materijalni rashodi	226.250,31	237.562,81	248.875,31
	34	Financijski rashodi	1.990,84	2.090,38	2.189,93
	38	Ostali rashodi	199,08	0,00	0,00
4		Rashodi za nabavu nefin. imovine	18.096,76	19.001,52	19.906,43
	41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	643,71	675,82	708,08
	42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	17.453,05	18.325,70	19.198,35
	44	Rashodi za nabavu proizvedene kratkotrajne imovine	0,00	0,00	0,00
	45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	0,00	0,00	0,00

OSTALO:

- INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE I INVESTICIJSKO ULAGANJE

Temeljem Odluke o rasporedu sredstava između zdravstvenih ustanova na području Ličko-senjske županije u 2023. godini, Domu zdravlja su raspoređena decentralizirana sredstva u iznosu od 65.549,54 eur (493.883,00 kn), koja će Dom zdravlja kao zdravstvena ustanova uložiti u redovno održavanje i opremanje zdravstvene ustanove, odnosno za tekuće i investicijsko održavanje i ulaganje.

- ADAPTACIJA ZGRADE

U skladu s mogućnostima, planira se popravak krova na zgradi Doma zdravlja zbog prokišnjavanja na nekoliko mjesta.

- REALIZACIJA PROJEKTA UGRADNJE SUNČANE ELEKTRANE I DIZALICE TOPLINE

U planu je prijava projekta na natječaj Fonda za zaštitu okoliša u svrhu energetske obnove, odnosno pronalazjenja i drugih načina financiranja i provedbe projekta zbog nedostatka financijskih sredstava.

- KADROVI I PLAN ZAPOSŁJAVANJA

Zapošļavanje zdravstvenih radnika u Domu zdravlja Novalja provodi se sukladno normativima i standardima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje sa svrhom popunjavanja Mreže javne zdravstvene službe temeljem odluke Upravnog vijeća Doma zdravlja Novalja uz suglasnost ministra zdravstva i prethodno pozitivno mišljenje Ličko-senjske županije (ukoliko se radi o zapošļavanju za koje je potrebna suglasnost nadležnih tijela).

- STRUČNA EDUKACIJA

Dom zdravlja sustavno će osiguravati sredstva za stručno osposobljavanje sukladno propisima nadležne Hrvatske liječničke komore i Hrvatske komore dentalne medicine, Pravilnika o specijalističkom usavršavanju doktora medicine i doktora dentalne medicine, te Pravilnika o specijalističkom usavršavanju medicinskih sestara/medicinskih tehničara.

- SUDSKI SPOROVI

U 2022. godini sedam djelatnika Doma zdravlja pokrenulo je sudske sporove u predmetima „6%“ i „prekovremeni“. Iz dosadašnje sudske prakse i odluka Vlade RH za očekivati je da će Dom zdravlja izgubiti u tim predmetima, te biti obvezan isplatiti naknadu djelatnicima. Isplata će predstavljati problem za likvidnost Doma zdravlja, te će biti potrebno pronaći način za održavanje likvidnosti.

RAVNATELJ:

Zoran Vidas, dipl. oec.