



**REPUBLIKA HRVATSKA
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA**

Dom zdravlja Novalja

KLASA: 400-06/22-01/06

URBROJ: 2125-72-01-22-1

U Novalji, 8. prosinca 2022. godine.

**REPUBLIKA HRVATSKA
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA
Dom zdravlja Novalja
Upravno vijeće**

IZVJEŠĆE

o radu Turističke ambulante u 2022. godini

Zbog značajnog povećanja broja osoba u špici turističke sezone koje su mogući korisnici zdravstvene zaštite, u pojedinim se turističkim sredinama organizira pojačana zdravstvena zaštita, van mreže javne zdravstvene službe, kroz rad turističkih ambulanti. Obzirom da turističke ambulante nisu ugovorene s HZZO-m, jedinice područne (regionalne) samouprave (dalje u tekstu: županija) i jedinice lokalne samouprave mogu, sukladno odredbama članka 11. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, osigurati sredstva za zdravstvenu zaštitu stanovnika na svom području iznad standarda utvrđenih obveznim zdravstvenim osiguranjem. Pravne ili fizičke osobe koje obavljaju turističku djelatnost mogu također, prema istome članku zakona, financirati provođenja mjera zdravstvene zaštite koje se pružaju turistima. Sredstva za financiranje rada pojačane zdravstvene zaštite ostvaruju se i vlastitim prihodima ostvarenim na tržištu.

PRAVO NA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ZA VRIJEME PRIVREMENOG BORAVKA IZVAN MJESTA STANOVANJA

Kao punopravna članica EU-a Hrvatska je obvezna osigurati zdravstvenu zaštitu u ugovornim zdravstvenim ustanovama/privatnim ordinacijama državljanima EU pod jednakim uvjetima kao i vlastitim državljanima izvan mjesta prebivališta. Zdravstvenu zaštitu za vrijeme privremenog boravka (npr. godišnji odmor) na području EU i Europskog gospodarskog prostora (Island, Lihtenštajn i Norveška) osigurane osobe drugih država članica ostvaruju osnovom članka 19. Uredbe 883/2004, na temelju Europske kartice zdravstvenog osiguranja (dalje: EKZO). Ovaj članak određuje da osigurane osobe za vrijeme privremenog boravka na području druge članice EU koriste zdravstvenu zaštitu koja je s medicinskog gledišta nužna, uzimajući u obzir prirodu zdravstvenih usluga i dužinu očekivanog boravka, pri ugovorenim zdravstvenim ustanovama i liječnicima, a na teret svog osiguranja. Ovo pravo ne ostvaruju osigurane osobe iz Švicarske za vrijeme boravka u Hrvatskoj te ne mogu koristiti zdravstvenu zaštitu osnovom EKZO već su obvezne sve troškove zdravstvenih usluga osobno podmiriti.

EKZO pokriva:

- zdravstvenu zaštitu koja je s medicinskog gledišta nužna, uzimajući u obzir prirodu davanja i očekivanu dužinu boravka;
- zdravstvene usluge koje su nužne kako se osigurana osoba ne bi bila prisiljena vratiti u matičnu državu prije kraja planiranog boravka radi podvrgavanja potrebnom liječenju;
- zdravstvene usluge za kronične bolesti, odnosno za već postojeće dijagnoze, kao i porod te usluge vezane za trudnoću, no ne kada je svrha boravka u drugoj državi članici upravo rađanje ili liječenje postojeće kronične bolesti;
- zdravstvene usluge za koje je potreban prethodni dogovor sa samim pružateljem zdravstvenih usluga kao što su npr. dijaliza, terapija kisikom, kemoterapija i sl.

EKZO ne vrijedi za planirana liječenja pa osiguranici iz država članica EU i Europskog gospodarskog prostora (EGP) moraju imati posebno odobrenje svog nadležnog nositelja zdravstvenog osiguranja koje se izdaje na tiskanici E112 ili potvrdi S2.

Pravo na zdravstvenu zaštitu imaju i osiguranici s kojima je Hrvatska sklopila međunarodni ugovor o socijalnom osiguranju kojim je uređeno pitanje korištenja zdravstvene zaštite. Te države su Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija, Srbija i Turska. Osiguranici iz ovih država zdravstvenu zaštitu koriste osnovom potvrde o pravu na davanje koju je izdao inozemni nositelj osiguranja. Nakon dolaska u mjesto boravka ove se potvrde mogu zamijeniti za bolesnički list u područnoj službi ili ispostavi HZZO-a te koristiti za neodgodive zdravstvene usluge.

Neodgodivost procjenjuje liječnik na licu mjesta.

Zdravstvenu zaštitu moraju podmiriti osobno:

- osobe koje dolaze iz trećih država koje nisu članice EU, EGP ni ugovorne države;
- osobe koje traže uslugu koju ne pokriva EKZO
- osobe koje nemaju kod sebe važeću EKZO ili potvrdu ugovornih država;
- osobe koje koriste zdravstvene usluge u zdravstvenim ustanovama/ordinacijama koje nemaju potpisan ugovor s HZZO-m.

Turističke ambulante nisu ugovorni subjekti HZZO-a, pa korisnici njihovih usluga moraju troškove u cijelosti podmiriti osobno.

OSNIVANJE I RAD TURISTIČKE AMBULANTE

Turistička ambulanta osniva se odlukom Upravnog vijeća nadležnog Doma zdravlja. Upravno vijeće Doma zdravlja Novalja, na 159. sjednici održanoj 5. svibnja 2022. godine donijelo je Odluku o radu Turističke ambulante.

Odlukom Upravnog vijeća utvrđuje se potreban broj timova za provođenje zdravstvene zaštite, lokacija ordinacija te vrijeme u kojem će turistička ambulanta obavljati djelatnost. Na temelju tih elemenata određuje se potreban broj zdravstvenih radnika.

Popunjavanje radnih mjesta osiguralo se:

- doktor medicine / specijalista obiteljske medicine,
 - na temelju Odluke Upravnog vijeća od 10.5.2022. godine i raspisanog natječaja.
- medicinska sestra / tehničar,
 - na temelju Odluke Upravnog vijeća od 10.5.2022. godine i raspisanog natječaja.
- administrator,
 - radom na temelju Ugovora sa Studentskim servisom.

Ordinacije u kojima će se obavljati djelatnost moraju udovoljavati minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti sukladno odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti.

Početak i završetak radnog vremena u pojedinim dijelovima zdravstvene ustanove kao i preraspodjelu radnog vremena kada se za to ukaže potreba, prema Pravilniku o početku, završetku i rasporedu radnog vremena zdravstvenih ustanova i privatnih zdravstvenih radnika u mreži javne zdravstvene službe određuje ravnatelj zdravstvene ustanove.

Radno vrijeme utvrđuje se vodeći računa o broju turista, potrebama i financijskim mogućnostima te o raspoloživom broju i radnom vremenu ugovornih timova opće/obiteljske medicine, te je Turistička ambulanta u Novalji radila svakodnevno 8 sati.

Tijekom perioda pružanja usluga u Turističkoj ambulanti obavljano je ukupno 1983 posjeta (Tablica 1.), a u odnosu na 2021. godinu (Ukupno 1167, Ø 14,4) ostvareno je 816 posjeta više uz 11 radnih dana više.

Tablica 1.

Opis	VI/2022.	VII/2022.	VIII/2022.	IX2022.	Ukupno
Posjete	435	865	614	69*	1983**
Ø posjete dnevno	16,7	30,9	21,2	7,7*	21,6**

* 11 dana rujna

** 92 dana

Najveći tjedni broj posjeta ostvaren je u tjednu od 18.7.-24.7.2022. godine (ponedjeljak-nedjelja) i to 238 posjeta, dok je najveći dnevni broj posjeta ostvaren dana 19.7.2022. godine - 55.

Od ukupnog broja posjeta Turističkoj ambulanti najviše se je odnosilo na slijedeće razloge/postupke:

- bakterijska upala grla,
- virusne upale nosa i grla (prehlade),
- upale uha,
- uro infekcije,
- previjanja - obrade rana,
- kožna oboljenja
- alergijske reakcije.

FINANCIJSKO POSLOVANJE TURISTIČKE AMBULANTE

Prihodi turističke ambulante

Rad turističkih ambulanti može se financirati iz nekoliko izvora:

1. državni proračun,
2. proračun županije, odnosno jedinice lokalne samouprave,
3. sredstava ugovorena s turističkom zajednicom,
4. donacije
5. vlastiti prihodi ostvareni na tržištu

Rad turističkih ambulanti sufinancira ministarstvo turizma namjenskim sredstvima koja se preko županija dodjeljuju domovima zdravlja i županijskim zavodima za hitnu medicinu. Odlukom Župana Ličko-senjske županije ove godine dodijeljena su sredstva za rad Turističke ambulante.

Ugovorom između županije, odnosno jedinice lokalne samouprave i zdravstvene ustanove, trgovačkog društva koje obavlja zdravstvenu djelatnost ili privatnoga zdravstvenog radnika uređuje se organiziranje i financiranje provođenja mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite za vrijeme turističke sezone. Lokalne jedinice pokazuju senzibilitet prema potrebi za zdravstvenom zaštitom svim posjetiteljima tijekom turističke sezone, te je ove godine potpisan ugovor o financiranju turističke ambulante s Turističkom zajednicom Grada Novalje.

Vlastiti prihodi turističkih ambulanti ostvareni na tržištu su sredstva dobivena od pružanja zdravstvenih usluga osobama koje zdravstvenu zaštitu moraju podmiriti osobno.

Prihod turističkih ambulanti je zbroj gore navedenih izvora financiranja.

Prilikom ostvarivanja vlastitih prihoda treba posebno spomenuti nepravilnosti na koje je HZZO u više navrata upozoravao. Naime, tijekom proteklih godina uočeno je da se osiguranici – domaći državljani i državljani drugih članica EU i EGP, odnosno ugovornih država upućuju u turističku ambulantu gdje im se pružanje zdravstvenih usluga naplaćuje. Ukoliko je riječ o uslugama koje pokriva EKZO kartica, ovakvo postupanje predstavlja kršenje Uredbe (EZ) 883/04.

Kako bi se ovakve nepravilnosti izbjegle i turiste - osiguranike upoznalo s njihovim pravima, u turističkoj ambulanti su na vidnim mjestima postavljeni natpisi na kojima stoji da se sve zdravstvene usluge naplaćuju. Osiguranike s važećim EKZO karticama se upućivalo prema ugovornim zdravstvenim timovima opće/obiteljske medicine. Tek ukoliko se takav osiguranik izjasni da želi primiti zdravstvenu uslugu u turističkoj ambulanti, ona mu može biti pružena.

Razlog izjašnjavanja osiguranika za primanje zdravstvene usluge u turističkoj ambulanti su gužve kod ugovorenih timova opće/obiteljske medicine.

Rashodi poslovanja turističke ambulante

Rashodi poslovanja turističkih ambulanti sastoje se od rashoda za zaposlene, materijalnih rashoda, financijskih rashoda, rashoda za nabavu proizvedene dugotrajne imovine te ostalih rashoda.

Rashodi za zaposlene odnose se na plaće djelatnika i doprinose.

Materijalni rashodi odnose se na rashode za materijal i energiju odnosno za nabavu lijekova i potrošnog sanitetskog materijala, zatim uredski materijal i tonere, te sitni inventar. Tu spadaju i rashodi za usluge, odnosno kompjutorski program i ugovorene povremene poslove, te naknada troška osobama izvan radnog odnosa.

Financijski rashodi odnose se na kartično poslovanje.

Prihodi i rashodi turističke ambulante u Novalji 2022. godine.

IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POSLOVANJU TURISTIČKE AMBULANTE U NOVALJI U 2022.			
OPĆI DIO			
	Izršenje 2021. (1)	Izvršenje 2022. (2)	Indeks 2/1
PRIHODI UKUPNO	245.955,00	327.558,00	133
PRIHODI POSLOVANJA	245.955,00	327.558,00	133
PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE	0,00	0,00	0
RASHODI UKUPNO	117.106,75	184.438,75	207
RASHODI POSLOVANJA	117.106,75	171.993,75	193
RASHODI ZA NEFINANCIJSKU IMOVINU	0,00	12.445,00	0
RAZLIKA - VIŠAK / MANJAK	128.848,25	143.119,25	111

PRIHODI I PRIMICI TURISTIČKE AMBULANTE U 2022. GODINI				
Odjeljak	Naziv	PRIHODI I PRIMICI U 2021. GODINI (1)	PRIHODI I PRIMICI U 2022. GODINI (2)	INDEKS 2/1
6	PRIHODI POSLOVANJA	245.955,00	327.558,00	133
636	Pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan	80.000,00	120.000,00	150
6361	Tekuće pomoći priračunskim korisnicima iz proračuna kojii im nije nadležan	80.000,00	120.000,00	150
661	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	165.955,00	157.220,00	95
6615	Prihodi od pruženih usluga	165.955,00	157.220,00	95
671	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika	0,00	50.338,00	0
6711	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja	0,00	50.338,00	0
Ukupno prihodi i primici.		245.955,00	327.558,00	133

RASHODI I IZDACI TURISTIČKE AMBULANTE U 2022. GODINI				
Šifra	Naziv	RASHODI I IZDACI U 2021. GODINI	RASHODI I IZDACI U 2022. GODINI	INDEKS 2/1
3	RASHODI POSLOVANJA	117.106,75	171.993,75	147
31	Rashodi za zaposlene	49.349,15	128.091,93	260
311	Plaće (Bruto)	42.359,79	92.782,77	219
312	Ostali rashodi za zaposlene	0,00	20.000,00	0
313	Doprinosi na plaće	6.989,36	15.309,16	219
32	Materijalni rashodi	66.091,60	43.901,82	66
321	Naknade troškova zaposlenima	0,00	2.690,00	0
322	Rashodi za materijal i energiju	33.404,52	25.490,30	76
323	Rashodi za usluge	27.687,08	13.747,83	50
324	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	5.000,00	0,00	0
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	0,00	1.973,69	0
34	Financijski rashodi	1.666,00	0,00	0
343	Ostali financijski rashodi	1.666,00	0,00	0
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	0,00	12.445,00	0
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	0,00	12.445,00	0
422	Postrojenja i oprema	0,00	3.345,00	0
423	Prijevozna sredstva	0,00	0,00	0
451	Dotatna ulaganja na građevinskim objektima	0,00	9.100,00	0

Turistička ambulanta u Novalji 2022. godine ostvarila je ukupne prihode u iznosu od 327.558,00 kn što je 33% više od ostvarenih prihoda u 2021. godini. Prihodi od pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan (sukladno ugovoru s Turističkom zajednicom Grada Novalje) veći su u odnosu na 2021. godinu za 50%. Prihodi od pruženih usluga manji su za 5%, a za pretpostaviti je iz razloga što je ove godine radila još jedna turistička ambulanta (privatna). Prihodi iz nadležnog proračuna (MiZ-Županija), za razliku od prošle godine kada ih nije bilo, ostvareni su u iznosu od 50.338,00 kn.

U pripremi sezone, imajući u vidu povećanje broja turista i dobru turističku sezonu, a samim time i povećanje broja usluga u turističkoj ambulanti, s lokalnom i područnom upravom i samoupravom dogovoreni su gore navedeni iznosi financiranja.

Rashodi poslovanja iznosili su 171.993,75 kn i veći su za 47% u odnosu na 2021. godinu.

Rashodi za zaposlene (plaće i doprinosi) veći su za 160% (Radni odnos zasnovan na temelju ugovora o radu). Ove godine je i za doktora i med. sestru cijelo vrijeme radni odnos ugovoren na temelju ugovora o radu, dok je prošle godine to bilo za doktora 1 mjesec, a za med. sestru dva mjeseca. Ostalo je za doktora bilo ugovoreno temeljem ugovora o poslovnoj suradnji (plaća zaposlenika knjiži se u rashode za usluge), a za med. sestru preraspodjela poslova iz drugih djelatnosti (nije bilo dodatnih izdataka). Osim toga, ove godine je plaćen i smještaj za doktora i med. sestru, a povećana je i osnovica plaće u odnosu na prošlu godinu. Stoga su rashodi za zaposlene veći u odnosu na prošlu godinu.

Materijalni rashodi manji su u odnosu na 2021. godinu za 34%, i to rashodi za materijal i energiju (uredski materijal, toneri, lijekovi, pomoćni sanitetski materijal, sitni inventar, struja, voda, infektivni otpad) i rashodi za usluge (kompjuterski program), dok ove godine imamo rashode za prijevoz na posao (Naknade troškova zaposlenima) i ostale nespomenute rashode poslovanja.

Financijski rashodi odnose se na troškove kartičnog poslovanja.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine odnose se na Postrojenja i opremu (novi pislač) i Dodatna ulaganja na građ. objektima (nova vrata).

Dakle, ukupni prihodi i rashodi veći su u odnosu na prihode i rashode u 2021. godini, a rezultat poslovanja je višak koji je veći u odnosu na prošlu godinu za 11% i iznosi 143.119,25 kn.

I ove godine financijski pokazatelji poslovanja turističke ambulante su dobri. Imajući u vidu da sve veći broj korisnika/pacijenata koristi usluge ugovorenih zdravstvenih timova opće/obiteljske medicine što im je prihvatljivije ukoliko posjeduju EKZO, opterećuju rad ugovorenih zdravstvenih timova, a sve manje korisnika/pacijenata koristi usluge u turističkoj ambulanti, u budućnosti poslovanje turističke ambulante neće biti rentabilno ukoliko se neće sufinancirati iz drugih izvora. Osim toga, kao i ove godine bit će problem u osiguranju kadrova za rad tijekom ljetne sezone.

RAVNATELJ:
Zoran Vidas dipl. oec.